

Informationen für Neukunden

Buchhandel

Herzlich Willkommen!

Als neuer Buchhandelskunde, können Sie sich hier über alles informieren, was Sie zum erfolgreichen Start zusammen mit uns benötigen.

FAQs:

1. Erste Schritte Anmeldung und Erstbestellung
2. Konditionen für Buchhändler*innen
3. Verlagsvertretung
4. Bestellunterlagen
5. Übersicht unserer Verlage

1. ERSTE SCHRITTE ANMELDUNG UND ERSTBESTELLUNG

Im Zuge Ihrer Erstbestellung (der Mindestbestellwert liegt bei 200 € VK) wird ein Kundenkonto für Sie angelegt. Bitte schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de und Sie erhalten alle Informationen zu unseren Konditionen und dem Prozedere zur Anlage eines Kundenkontos.

Folgenden Informationen benötigen wir von Ihnen:

- Gewerbeanmeldung
- Anschrift des Unternehmens
- Wenn vorhanden: Homepage
- Besondere Anliegen

2. KONDITIONEN FÜR BUCHHÄNDLER*INNEN

Gerne Informieren wir Sie über unsere Konditionen, den Mindestbestellwert, sowie die Zahlungs- und Lieferbedingungen. Bitte schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de.

3. VERLAGSVERTRETUNG

Neben unserem Außendienst bietet die Penguin Random House Verlagsgruppe eine flexible Verlagsvertretung im Innendienst mit einer/einem festen Ansprechpartner*in für alle Verlage.

Für weitere Fragen zur Verlagsbetreuung wenden Sie sich bitte an kundenservice@penguinrandomhouse.de.

4. BESTELLUNTERLAGEN

Die Einkaufsunterlagen der Verlage können Sie auf unserer Service-Seite herunterladen [Aktuelle Vorschauen & Verzeichnisse, neue Programme - Penguin Random House Verlagsgruppe](#). Außerdem stehen Ihnen alle Informationen zu unseren Novitäten auch auf VLB-TIX zur Verfügung. Nach der Anmeldung auf www.vlbtix.de haben Sie die Möglichkeit, Zusatzmaterialien zu unseren Titeln einzusehen und weitere Funktionen zu nutzen.

Für weitere Bestellunterlagen wenden Sie sich bitte an kundenservice@penguinrandomhouse.de.

5. ÜBERSICHT UNSERER VERLAGE

Bei uns finden Sie Bestseller aus 45 Verlagen vereint unter einem Dach.

	ARISTON 	arkana 	Bassermann	blanvalet
BLESSING VERLAG	btb 	carl's books	C. Bertelsmann	cbj  KINDERBUCH
cbj audio 	cbj  JUGENDBUCH	DAV 	der Hörverlag	DIANA
	DVA	GOLDMANN  Lesen erleben	GÜTERSLOHER VERLAGSHAUS 	HEYNE 
heyne>fliegt	HEYNE HARD CORE 	INTEGAL Lotos Ansata	IRISIANA	kailash 
KNAUS	K  Kösel	LIMES	Luchterhand 	LUDWIG
 MANESSE	MANHATTAN	mosaik	PAGE  TURNER	PANTHEON 
 PENGUIN VERLAG	 PENGUIN JUNIOR	penhaligon	PRESTEL 	PRESTEL  JUNIO
RANDOM HOUSE AUDIO 	Siedler	südwest 	WUNDERRAUM <i>Lies ist erleben.</i>	YUNA